

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Горноурпльского
городского округа



А.В. Лунев

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 20
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде ОО: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	выполнено	Сивкова С.Н.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ОО: - отчет о результатах самообследования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о	выполнено выполнено	Осипова И.А.		

	<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>выполнено</p> <p>- выполнено</p> <p>- выполнено</p> <p>- выполнено</p> <p>- выполнено</p>		
--	---	--	--	--

	- наименование образовательной программы	- выполнено			
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ОО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы	- выполнено На сайте ОО имеется раздел «Отзывы и предложения»	Осипова И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок -благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебель (ремонт, замена, недостаток)	Ежегодный ремонт и приобретение игрового оборудования детских площадок для прогулок Ежегодный ремонт, приобретение игрового оборудования, мебели помещений ДОО	Семенова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	Обеспечить наличие в ОО:	Семенова Н.В.			

<p>доступности услуг для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p>			
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Семенова Н.В.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p>			