

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 20

на 01.06.2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации | Разместить на стенде ОО: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Имеется | Сивкова С.Н. | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---------------------|--|--|
| <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p> | <p>Разместить на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> | <p>Осипова И.А.</p> | | |
|---|--|---|---------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- наименование образовательной программы</p> | <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|---|---------------|----------------------------------|-----------|
| | | Имеется | | | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на сайте ОО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы | На сайте ОО имеется раздел «Отзывы и предложения» | Осипова И.А. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Ежегодный ремонт и приобретение | Семенова Н.В. | Осуществлен косметический ремонт | Май-2020г |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|---------------------|
| | <p>-благоустройство прилегающей территории</p> <p>- оснащение организации</p> <p>мебель (ремонт, замена, недостаток)</p> | <p>игрового оборудования детских площадок для прогулок</p> <p>Ежегодный ремонт, приобретение игрового оборудования, мебели помещений ДОО</p> | | <p>прогулочных площадок</p> <p>Осуществлен косметический ремонт групповых помещений (две группы)</p> | <p>Май – 2020г.</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p> | <p>Обеспечить наличие в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | <p>Семенова Н.В.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> | | | |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Обеспечить в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками | <p>Семенова Н.В.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> | | | |

| | | | | | |
|--|---|---------|--|--|--|
| | организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2022 г. | | | |
|--|---|---------|--|--|--|