

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20
(наименование организации)

за первое полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Разместить на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с 	01.02.2020	Педагог-психолог Осипова И.А.	Информация размещена на сайте ДОО в разделах «Документы», «Материально-техническое обеспечение» https://detsad20.ru/	29.01.2020

	ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наименование образовательной программы				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ОО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы	01.02.2020	Осипова И.А.	На сайте ОО имеется раздел «Отзывы и предложения», раздел «Часто задаваемые вопросы» https://detsad20.ru/?mod=guestbook	20.12.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебелью (ремонт, замена, недостаток)	31.12.2020	Заведующий Семенова Н.В.	Осуществлен косметический ремонт прогулочных площадок и благоустройство во прилегающей территории. Осуществлен косметический ремонт групповых помещений (две группы). Приобретены 12 дидактических столов в две	25.05.2020
--	---	------------	--------------------------	---	------------

				группы.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие в ОО: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в ОО: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.	Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует. При входе в здание МБДОУ размещена информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование	01.03.2021

				<p>ОО, время работы).</p> <p>Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными и возможностями и здоровья в ДОО», 2020 г. (3 человека).</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					