

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20
(наименование организации)

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Разместить на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с 	01.02.2020	Педагог-психолог Осипова И.А.	Информация размещена на сайте ДОО в разделах «Документы», «Материально-техническое обеспечение» https://detsad20.gu/	29.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наименование образовательной программы</p>				
<p>Создать на сайте ООО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Осипова И.А.</p>	<p>На сайте ООО имеется раздел «Отзывы и предложения», раздел «Часто задаваемые вопросы» https://detsad20.ru/?mod=guest_book</p>	<p>20.12.2019</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебелью (ремонт, замена, недостаток)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Семенова Н.В.</p>	<p>Осуществлен косметический ремонт прогулочных площадок и благоустройство прилегающей территории. Осуществлен косметический ремонт групповых помещений (две группы). Приобретены 12 дидактических столов в две</p>	<p>25.05.2020</p>
---	---	-------------------	---	---	-------------------

				Заведующий	группы.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить наличие в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.	<p>Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопе реводчика) отсутствует.</p> <p>При входе в здание МБДОУ размещена информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование</p>	01.03.2021

				ОО, время работы).
				Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными и возможностями и здоровья в ДОО», 2020 г. (3 человека).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20

Н.В. Семенова

