

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20  
(наименование организации)

за I полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Разместить на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с</li> </ul>	01.02.2020	Педагог-психолог Осипова И.А.	Информация размещена на сайте ДОО в разделах «Документы», «Материально-техническое обеспечение» <a href="https://detsad20.gu/">https://detsad20.gu/</a>	29.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наименование образовательной программы</p>			
	<p>Создать на сайте ООО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы</p>	01.02.2020	Осипова И.А.	<p>20.12.2019</p> <p>На сайте ООО имеется раздел «Отзывы и предложения», раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://detsad20.ru/?mod=guestbook">https://detsad20.ru/?mod=guestbook</a></p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебелью (ремонт, замена, недостатков)</p>	31.12.2020	Заведующий Семенова Н.В.	<p>25.05.2020</p> <p>Осуществлен косметический ремонт прогулочных площадок и благоустройств во прилегающей территории. Осуществлен косметический ремонт групповых помещений (две группы). Приобретены 12 дидактических столов в две</p>
---	---	------------	--------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

				группы.
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие в ОО:                      - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)                      - сменных кресел-колясок                      - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заведующий Семенова Н.В.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в ОО:                      - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                      - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                      - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заведующий Семенова Н.В.</p>	<p>Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопе реводчика) отсутствует.                       При входе в здание МБДОУ размещена информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование</p>

				ОО, время работы). Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными и возможностями и здоровья в ДОО», 2020 г. (3 человека).
--	--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20



Н.В. Семенова

